

# LE REFUS D'AIDE

Chers partenaires,

Notre table de concertation tactique a fait apparaître la nécessité de travailler ensemble la thématique du refus d'aide et de soin. Le groupe de travail formé à cette occasion vous propose aujourd'hui des supports à la réflexion afin de soutenir vos équipes dans leurs interrogations face au refus d'aide. Vous trouverez ci-joint un exemplaire du flyer. La MAIA Yvelines Grand Versailles est à votre disposition, si vous souhaitez recevoir d'autres exemplaires et/ou vous procurer le format affiche.

Ces documents ont été élaborés par les professionnels investis dans la MAIA Yvelines Grand Versailles. Il tente d'apporter des pistes de réflexion aux intervenants qui sont confrontés à un refus d'aide de la part des personnes qu'ils accompagnent à leur domicile. Il convient de rappeler que les personnes sont libres de refuser les aides, comme les soins. Un refus s'exprime parfois de manière silencieuse : une personne qui ferme les yeux, qui secoue la tête, qui n'ouvre pas sa porte exprime parfois son refus. Il appartient aux professionnels de savoir le reconnaître, le travailler et le respecter. Il s'agit de tenter d'identifier la (les) raison(s) du refus (non acceptation de la perte d'autonomie, troubles du jugement, difficultés financières, aides trop rigides, personnalité, peur d'être « jugé », volonté de décider chez soi...) afin de cerner les changements à proposer pour cheminer avec la personne vers une acceptation. Cette acceptation des aides se fait souvent à partir d'une réelle relation de confiance avec le professionnel. Laisser la personne exprimer les raisons de son refus, faire des compromis, commencer par les aides qui résonnent moins comme une perte d'autonomie pour la personne, font sans doute partie des clés. Enfin, le professionnel doit garder en tête qu'un refus d'aide n'est pas un échec personnel, mais bien l'expression de la liberté des personnes.

En espérant que ce support vous permettra d'alimenter la réflexion de vos équipes, je suis à votre disposition pour toutes informations complémentaires. Veuillez agréer, Chers Partenaires, l'expression de ma considération distinguée.

Pour le groupe de travail REFUS D'AIDE  
Domitille Currat, Pilote MAIA  
dcurrat@cogitey.com



[maillage78.sante-idf.fr](http://maillage78.sante-idf.fr)

