



PROGRAMME DE FORMATION

Gestion des accueils difficiles Et notamment ceux impliquant des conduites addictives

Objectifs généraux

Faciliter les conditions d'accueil des secrétaires et agents d'accueil du travail social

Objectifs opérationnels et compétences visées

- Identifier les facteurs de vulnérabilité et d'agressivité des publics accueillis
- Adopter des attitudes professionnelles positives pour réduire les situations difficiles.
- Gérer les situations d'accueil difficiles par la mise en place de techniques de communication adaptées



Public visé

- Professionnels exerçant des fonctions d'accueil dans les structures sociales et médico-sociales
-

Pré-requis ou niveau de connaissance préalablement requis

Aucun pré-requis



**ORGANISME
DE FORMATION**

Organisme de formation de l'ANPAA

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11751183675 auprès du préfet de la Région Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (L. 6352-12 du code du travail) • Mise à jour le 11.04.22

SITE ILE-DE-FRANCE-SIEGE-OUTRE MER

www.addictions-france.org

Formation-Idf-Reunion@addictions-france.org

ANPAA - 20 rue Saint-Fiacre, 75002 Paris • Tél. : 01 42 33 51 04

Suivez-nous sur :

 @addictionsFr
 Association Addictions France
 Association Addictions France

Modalités et dispositif d'accueil

- **Durée** : 2 jours / 14 heures
- **Date** : 23 et 24 mai 2022
- **Type de formation** :
présentielle
- **Nombre de stagiaires** : 12
- **Lieu** : Institut de Promotion de la Santé
3, Place de la Mairie 78190 TRAPPES
- **Repas** : à votre charge
- **Inclusion et handicap** : nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

Éléments optionnels

- Personne à contacter : Laurent DOUCHET
01.30.50.28.25

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement



- Alternance entre contenu théorique et mise en pratique.
- Mobilisation des outils pédagogiques suivants : support de formation PPT et activités interactives tels que photo-concept, brainstorming, Méta-plan, Technique de Delphes, documentaire, présentation d'outils : court-métrage, jeux pédagogiques
- Remise d'une documentation pédagogique aux stagiaires et accès aux ressources documentaires accessibles sur le site de l'organisme de formation : diaporama papier, bibliographie / filmographie, règles 3, 6, 9, 12 de Serge Tisseron
- Remise d'une attestation de fin de formation à l'issue de la formation



**ORGANISME
DE FORMATION**

Organisme de formation de l'ANPAA

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11751183675 auprès du préfet de la Région Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (L. 6352-12 du code du travail) • Mise à jour le 11/04/2022

SITE ILE-DE-FRANCE-SIEGE-OUTRE MER

www.addictions-france.org •

Formation-Idf-Reunion@addictions-france.org

ANPAA - 20 rue Saint-Fiacre, 75002 Paris • Tél. : 01 42 33 51 04

Suivez-nous sur :

@addictionsFr

Association Addictions France

Association Addictions France

Modalités d'évaluation du positionnement et des acquis

- **Avant la formation**
Recueil et évaluation des connaissances et/ou compétences
- **Pendant la formation**
Validation des acquis en temps réel à travers des quiz, des mises en situation, des exercices de reformulation.
- **Après la formation**
Évaluation à chaud des acquis qui peut être complétée, dans le cadre des formations intra, par une évaluation à froid.

Modalités d'évaluation et d'amélioration continue

- Évaluation de la satisfaction à chaud.
- Les évaluations font l'objet d'une analyse systématique et entraînent la mise en place de mesures correctives si nécessaire en fonction des retours et attentes.



Intervenants

Laurent DOUCHET, Chargé de prévention et Formateur en Addictologie

Contact et tarif

- Formation subventionnée SQY
- Pour toute information complémentaire, contacter :
Formation-Idf-Reunion@addictionsfrance.org
ou laurent.douchet@addictions-france.org

Modalités d'inscription

Institut de promotion de la Santé
Contact : Adeline CHEVALLIER
01.30.16.17.80



**ORGANISME
DE FORMATION**

Organisme de formation de l'ANPAA

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11751183675 auprès du préfet de la Région Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (L. 6352-12 du code du travail) • Mise à jour le 11.04.22

SITE ILE-DE-FRANCE-SIEGE-OUTRE MER
www.addictions-france.org

Formation-Idf-Reunion@addictions-france.org

ANPAA - 20 rue Saint-Fiacre, 75002 Paris • Tél. : 01 42 33 51 04

Suivez-nous sur :

 @addictionsFr
 Association Addictions France
 Association Addictions France

Éléments de contenu

SEQUENCE INTRODUCTIVE
Présentation du contexte, des objectifs et prise en compte des attentes

SEQUENCE N°1
La communication : freins et leviers

- Les facteurs de vulnérabilité et d'agressivité (Focus sur les conduites addictives)
- Les leviers dans la communication
- L'environnement de l'accueil

SEQUENCE N°2
Le positionnement professionnel

- Les attitudes et contre-attitudes dans la relation d'aide
- Posture professionnelle au travers de l'analyse transactionnelle

SEQUENCE N°3
Les stratégies pour améliorer la communication

- Les bases de l'entretien motivationnel : Questions ouvertes, Reflet, Valorisation



SEQUENCE FINALE
Évaluer les acquis de la formation
Évaluer la satisfaction
Clôturer la formation



**ORGANISME
DE FORMATION**

Organisme de formation de l'ANPAA

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11751183675 auprès du préfet de la Région Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (L. 6352-12 du code du travail) • Mise à jour le 11.04.22

SITE ILE-DE-FRANCE-SIEGE-OUTRE MER
www.addictions-france.org

Formation-ldf-Reunion@addictions-france.org

ANPAA - 20 rue Saint-Fiacre, 75002 Paris • Tél. : 01 42 33 51 04

Suivez-nous sur :

@addictionsFr
 Association Addictions France
 Association Addictions France