

## F o r m a t i o n s e n

# Entretien Motivationnel

## Qu'est ce que l'Entretien Motivationnel?

---

L'entretien motivationnel est une **méthode de communication** et de préparation au changement de comportement. Elle vise à l'augmentation de la motivation intrinsèque par un travail d'exploration et de résolution de l'ambivalence de la personne. Elle a été élaborée par **William R. MILLER** (PhD, Professeur de psychologie, Université du Nouveau Mexique, et Center on Alcoholism, Substance Abuse, and Addictions, Albuquerque, Nouveau Mexique) et **Stephen ROLLNICK** (PhD, Psychologue, Département de médecine générale à la faculté de médecine du Pays de Galles). Leurs derniers ouvrages traduits en Français par Dorothée Lécallier et Philippe Michaud, fondateurs de l'AFDEM :

- L'entretien motivationnel – Aider la personne à engager le changement – 2ème édition, Interéditions, 2014
- Pratique de l'entretien motivationnel – Communiquer avec le patient en consultation, Interéditions, 2009

Plus qu'une nouvelle technique d'entretien, il s'agit d'une radicale **évolution du style relationnel ente le professionnel et la personne aidée** ouvrant d'intéressantes perspectives dans le champ des **addictions**, dans celui de l'**éducation thérapeutique**, et plus généralement dans les situations professionnelles d'accompagnement vers le changement, dans les **secteurs sanitaires, sociaux et éducatifs**. L'EM permet de faire ressortir chez les personnes les arguments en faveur d'un changement, par l'exploration et la résolution de l'ambivalence associée à toute modification de comportement, particulièrement chez les dépendants. La perception de la personne et son libre choix constituent les principes de base de l'approche motivationnelle. Les entretiens se déroulent dans une ambiance empathique et valorisante, en évitant la confrontation et la persuasion qui sont le plus souvent défavorables au changement.

## À qui s'adressent nos formations en EM ?

---

Nos formations s'adressent aux professionnels de la relation d'aide, dans le soin, la prévention, le conseil, l'action sociale ou éducative, dans un souci d'adaptation aux situations spécifiques rencontrées par chacun.

## Les formateurs

---

Nos formations sont assurées par des formateurs francophones. Pour la plupart, ils ont été formés au sein de l'association, et certains font partie du Motivational Interviewing Network of Trainers (MINT). Des rencontres et échanges réguliers entre les formateurs garantissent la qualité et l'homogénéité des contenus et méthodologies de formation.

L'équipe est actuellement composée de :

- Sylvie Aubague (directrice d'une structure de prévention)
- Dr Nicolas Ballon (psychiatre, professeur d'addictologie)
- Patrick Berthiaume (sexologue)
- Dr François Bloede (médecin généraliste)
- Dr Samy Boussoukaya (médecin hépatologue)
- Antonia Csillik (psychologue)
- Jacques Dumont (infirmier, tabacologue)
- Julien Flückiger (psychologue)
- Dr Anne Gut-Fayand (psychiatre)
- Fatima Hadj-Slimane (psychologue clinicienne)
- Dr Ghislaine Hochberg (médecin diabétologue)
- Claire Hoffmann-Pijollet (diététicienne)
- Muriel Harduin (infirmière cadre enseignante)
- Dr Jean-Yves Herfroy (médecin généraliste)
- Dr Jean-Paul Huisman (médecin cardiologue)
- Bérengère Janssen (psychologue)
- Catherine Joly (infirmière)
- Emeric Languerand (psychologue)
- Dr Dorothée Lécallier (médecin addictologue)
- Thierry Le Merdy (psychologue clinicien)
- Dr Bruno Leroy (médecin addictologue)
- Dr Laurent Liguine (médecin addictologue)
- Dr Mercedes Maj-Pélissier (médecin addictologue)
- Colombine Mayer (psychologue, tabacologue)
- Dr Philippe Michaud (médecin addictologue)
- Côme Pélissier (éducateur spécialisé, responsable de structure)
- Dr Rachel Green
- Dr Siggy Rausch (médecin généraliste)
- Jennifer Regnier (éducatrice ETP)
- Brigitte Rosset (infirmière éducation nationale)
- Nady Sfeir (intervenant en toxicomanie)
- Mohamed Stitou (cadre infirmier)

## Modalités pédagogiques

---

Toutes nos formations mêlent apports théoriques et expérimentation des compétences de l'entretien motivationnel. Cet apprentissage pratique fait appel aux jeux de rôle et aux capacités des stagiaires à mettre en scène leurs situations professionnelles.

# Formations de base

## Objectifs

Cette formation a pour but l'abord du référentiel théorique (principes et stratégies de l'entretien motivationnel) et l'acquisition des compétences fondamentales permettant d'expérimenter le changement de style relationnel qu'implique cette approche.

## Durée

La formation de base dure **3 jours**, soit **21 h de face à face pédagogique**.

## Objectifs

Le programme est construit de telle manière à ce que les objectifs suivants soient atteints

<b>Savoir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nommer et définir les composantes de l'esprit</li> <li>• Définir le concept de l'empathie et le différencier de la sympathie</li> <li>• Définir l'ambivalence</li> <li>• Définir l'EM et son champ d'application</li> <li>• Nommer et définir les 5 outils de base de l'EM</li> <li>• Expliquer pourquoi on s'intéresse au Discours Changement (DC)</li> <li>• Connaître l'importance des questions ouvertes et des reflets dans l'émergence et le renforcement du DC</li> <li>• Savoir distinguer les reflets complexes des reflets simples et les questions fermées des questions ouvertes</li> <li>• Nommer et définir les 4 processus</li> </ul>
<b>Savoir faire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer son réflexe correcteur et les autres impasses relationnelles en entretien et identifier leurs effets</li> <li>• Savoir reconnaître le discours changement et formuler des questions ouvertes qui le suscitent et des réponses qui favorisent l'élaboration</li> <li>• Savoir formuler des questions ouvertes, des reflets, des valorisations, un résumé et échanger de l'information selon la formule Demander – Fournir – Demander</li> </ul>
<b>Savoir être</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre conscience de son propre style de communication avec le patient</li> <li>• Savoir se détacher, même un temps, de sa mission, pour se centrer sur la personne</li> <li>• Développer ses capacités d'empathie</li> </ul>

## Programme type

	Jour 1	Jour 2	Jour 3
9h 10h30	Faire connaissance Vos attentes La charte Découvrir l'EM de manière déductive	<b>Les outils de l'alliance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>les reflets</li> <li>la valorisation</li> </ul>	L'esprit et la philosophie de l'EM Comment tout rassembler ? Le slalom, intérêts et limites
Pause			
10h45 12h30	<b>Théorie</b> « dynamique » sur l'EM <b>Les 3 styles - les 4 processus</b> Les impasses relationnelles	<b>Les outils de l'alliance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>les résumés</li> <li>donner de l'information</li> </ul>	Le théâtre forum Exercice par 3
Repas midi			
13h30 15h00	<b>L'empathie</b>	Intégration sur la discorde <b>La focalisation</b>	Exercice d'intégration Menu libre
Pause			
15h15 17h	<b>Les outils de l'alliance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les questions ouvertes</li> <li>Les reflets</li> </ul> Évaluation du jour	<b>L'évocation : le discours changement</b> Évaluation du jour	Menu libre Évaluation Attestation de fin de formation Les suites... Célébration

*Ce programme est présenté à titre d'exemple, mais est susceptible d'être partiellement modifié ou réorganisé, en fonction des formateurs assurant l'animation du stage, dans le respect des objectifs fixés.*