

# Dossier de Presse



## GUICHET INTÉGRÉ

les outils du parcours au service des professionnels de la santé et de l'autonomie des Yvelines.



## LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION (DAC)

Encadré par la loi n°2019-774 du 24 juillet 2019, le DAC est né de l'unification de plusieurs dispositifs\*. Il assure le soutien des professionnels de la santé et de l'autonomie dans les parcours individuels de santé complexes (appui aux parcours de santé individuels) et dans l'amélioration de la structuration de l'offre sur le territoire (animation territoriale). Dans les Yvelines, cette organisation est mise en œuvre en janvier 2022.

## LE GUICHET INTÉGRÉ AU SEIN DU DAC

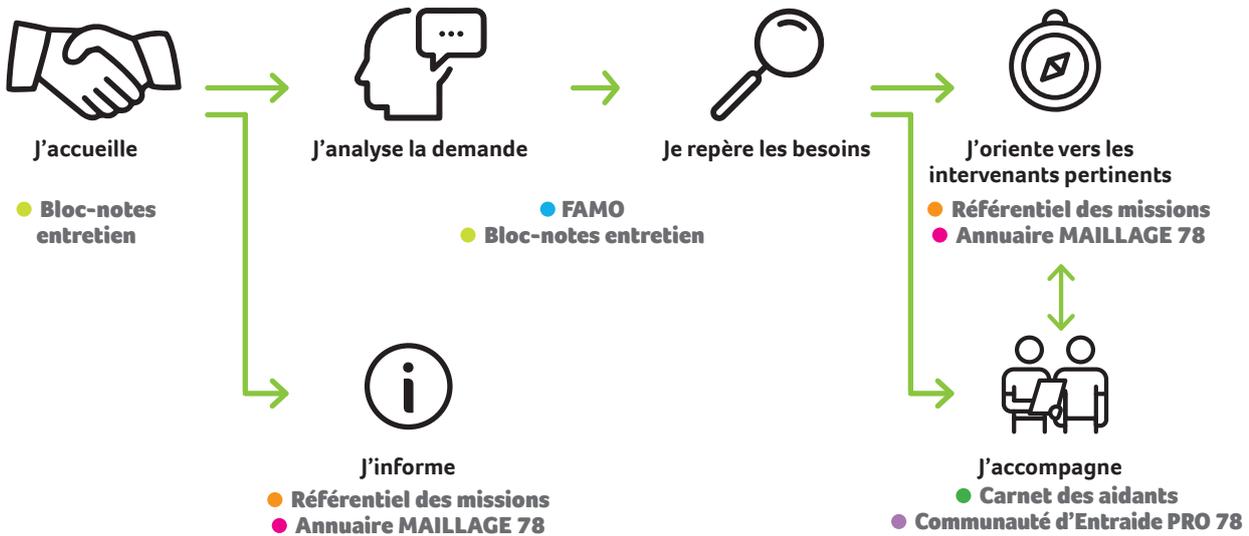
Le guichet intégré est un mode d'organisation partagée, entre tous les partenaires chargés de l'information, de l'accompagnement, des soins, et de la coordination sur un même territoire. Dans les Yvelines, il se compose du Bloc-notes entretien, du FAMO (Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation), du Référentiel des missions, de l'Annuaire MAILLAGE 78, du Carnet des aidants, et de la Communauté d'Entraide PRO 78.

Grâce aux outils qu'ils ont construits et validés, les professionnels sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent mieux communiquer et se coordonner. L'objectif est d'apporter une réponse adaptée et complète à la personne et ses aidants, quelle que soit la structure contactée, dans une logique de parcours d'aide et de soins harmonisés.

Co-construits avec les professionnels du grand âge, les outils vont progressivement évoluer dans le cadre du DAC pour s'adresser à un public élargi, grâce à un travail avec les acteurs des parcours de tout âge, toute pathologie du territoire.

\* Convergence des réseaux de santé tri-thématiques, des MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie) et des PTA (Plateforme Territoriale d'Appui).

# LES OUTILS DU GUICHET INTÉGRÉ YVELINOIS



## LE GUICHET INTÉGRÉ AU SERVICE DES PROFESSIONNELS POUR FLUIDIFIER LES PARCOURS

Le guichet intégré se compose d'outils à disposition des professionnels pour fluidifier le parcours d'aide et de soins et faciliter le travail partenarial :

Ces différents outils ont une structuration commune qui permet de passer d'un outil à l'autre avec aisance et continuité.

Cinq domaines sont déclinés chacun en éléments d'alerte concrets repérables dans la situation, identifiés par un code couleur décliné dans les différents outils pour faciliter leur utilisation :

- Autonomie : difficulté dans la prise de décision, altération dans les actes de la vie quotidienne, altération dans les activités de la vie domestique.
- Santé : Hospitalisations répétées, problèmes sensoriels, modification du poids, douleurs, perte de mémoire, problème de comportement, chute pertes d'équilibre.
- Environnement matériel : isolement géographique, habitat inadapté, insalubrité.
- Environnement humain : insuffisance du réseau social, risque ou suspicion d'abus ou de maltraitance, absence perte ou épuisement des aidants, refus d'aide ou d'intervention de professionnels.
- Situation économique et administrative : précarité financière, absence perte ou difficulté d'accès aux droits sociaux et de santé.

## Le bloc-notes

### Pour faciliter le recueil des informations

Support papier pour la prise de notes, ses cinq blocs thématiques permettent d'aborder l'ensemble des dimensions de la situation. Pour accueillir comme pour évaluer, dans son service ou à domicile, sa notice d'utilisation est un véritable appui dans la pratique des professionnels.

50 000 outils diffusés sur le département. Et une version dématérialisée en libre accès sur MAILLAGE 78.



## Le FAMO

### Pour analyser et orienter la situation vers les services adaptés

Véritable outil de synthèse, ce formulaire régional permet de partager et de formaliser entre professionnels une analyse balayant l'ensemble des dimensions de la situation, de façon harmonisée. Son encart dédié au repérage des intervenants déjà en place permet de s'appuyer sur les ressources existantes et de mener des orientations en toute complémentarité.

Plusieurs milliers d'orientations réalisées avec le formulaire dans les Yvelines et dans toute l'Île de France.



## Le Référentiel des missions

### Pour connaître et repérer les missions des différents acteurs du territoire et pouvoir informer le public

Outil technique et complet, il décrit les différents services, établissements ou structures dédiés aux personnes âgées et décline leurs missions. Chaque type de service est décrit selon différentes rubriques qui permettent d'être exhaustif (public cible, missions, coût pour la personne, type de services et d'aides, autorité et financement), et chaque fiche énonce les types d'alerte qui peuvent motiver une orientation vers le service en question. C'est un outil d'aide à l'orientation, qui fonctionne en lien avec l'annuaire Maillage 78 et le FAMO.



2000 outils diffusés sur le département.

## L'Annuaire MAILLAGE 78

### Pour informer et orienter vers les structures du territoire

Simple d'utilisation et accessible en ligne, il recense l'offre de services dans les domaines de la santé et de l'autonomie. Son moteur de recherche dispose d'une double entrée (types de services ou prestations recherchés) et vient interroger la base de données du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) d'Île-de-France.



3 800 connexions dans les Yvelines depuis sa création en 2018.

## Le Carnet des aidants

### Pour prendre en compte et intégrer l'entourage dans le parcours de son proche

Carnet à l'attention des aidants, il appuie le professionnel dans sa connaissance du statut d'aidant comme de l'offre qui lui est dédiée. Il renforce le maillage entre professionnels et aidants. Construit avec les professionnels du grand âge, il évolue pour s'adresser progressivement à tous les aidants.

**3000 exemplaires diffusés aux professionnels et aux aidants.**



## Communauté d'Entraide PRO 78

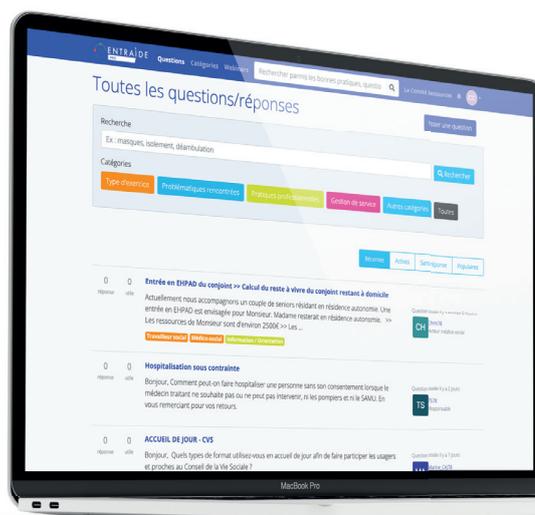
### Pour partager entre professionnels ses questions et ses bonnes pratiques

Espace d'échanges anonyme et gratuit, la communauté d'Entraide PRO 78 s'adresse aux acteurs de la santé et de l'autonomie des Yvelines. Elle leur permet de partager leurs questions, astuces et bonnes pratiques. Elle est hébergée au sein de la Plateforme Entraide créée par Arbitryum. L'ensemble des fonctionnalités disponibles est issu d'une co-construction avec les partenaires MAIA des Yvelines.

**Créée en septembre 2020.**

**Plateforme expérimentée jusqu'en mars 2021.**

**Plateforme améliorée en partenariat avec Arbitryum depuis mai 2021.**





## CONTACTS PRESSE

**Domitille CURRAT**

**Pilote MAIA**

[dcurrat@cogitey.com](mailto:dcurrat@cogitey.com)

06 01 35 59 10

**Charlène MOLINIÉ**

**Pilote MAIA**

[cmolinie@monsieurvincent.org](mailto:cmolinie@monsieurvincent.org)

06 45 77 81 00



Retrouvez l'ensemble des outils du guichet intégré en libre accès  
sur votre portail MAILLAGE 78 :  
**[maillage78.sante-idf.fr](http://maillage78.sante-idf.fr)**

et en vidéo en flashant ce code :

