

Groupe de travail : Repérage des situations vulnérables

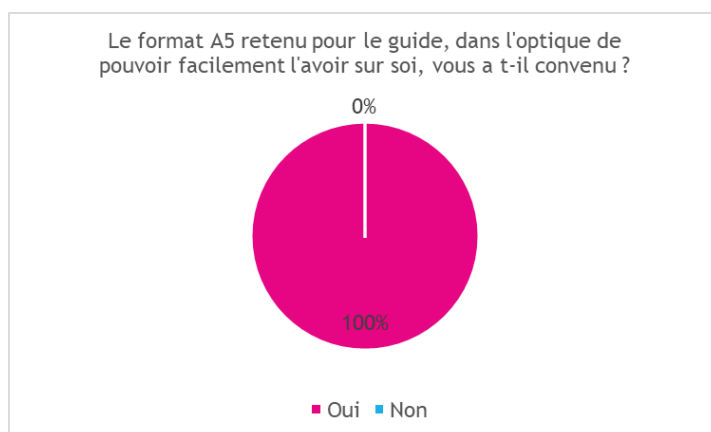
Club utilisateurs Kit Prévention

07 Juillet 2021

Les retours d'utilisation quantifiés par un questionnaire en ligne, croisés aux retours d'expérience sont présentés.

- Retours sur le guide d'information

Le format du guide d'information (Livret A5) a été considéré par 100% des participants à l'expérimentation comme adapté et pratique, avec une lecture et manipulation aisées de l'outil.

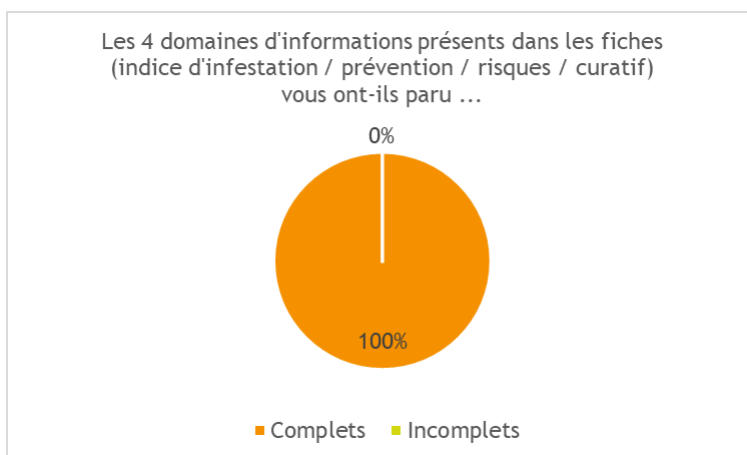


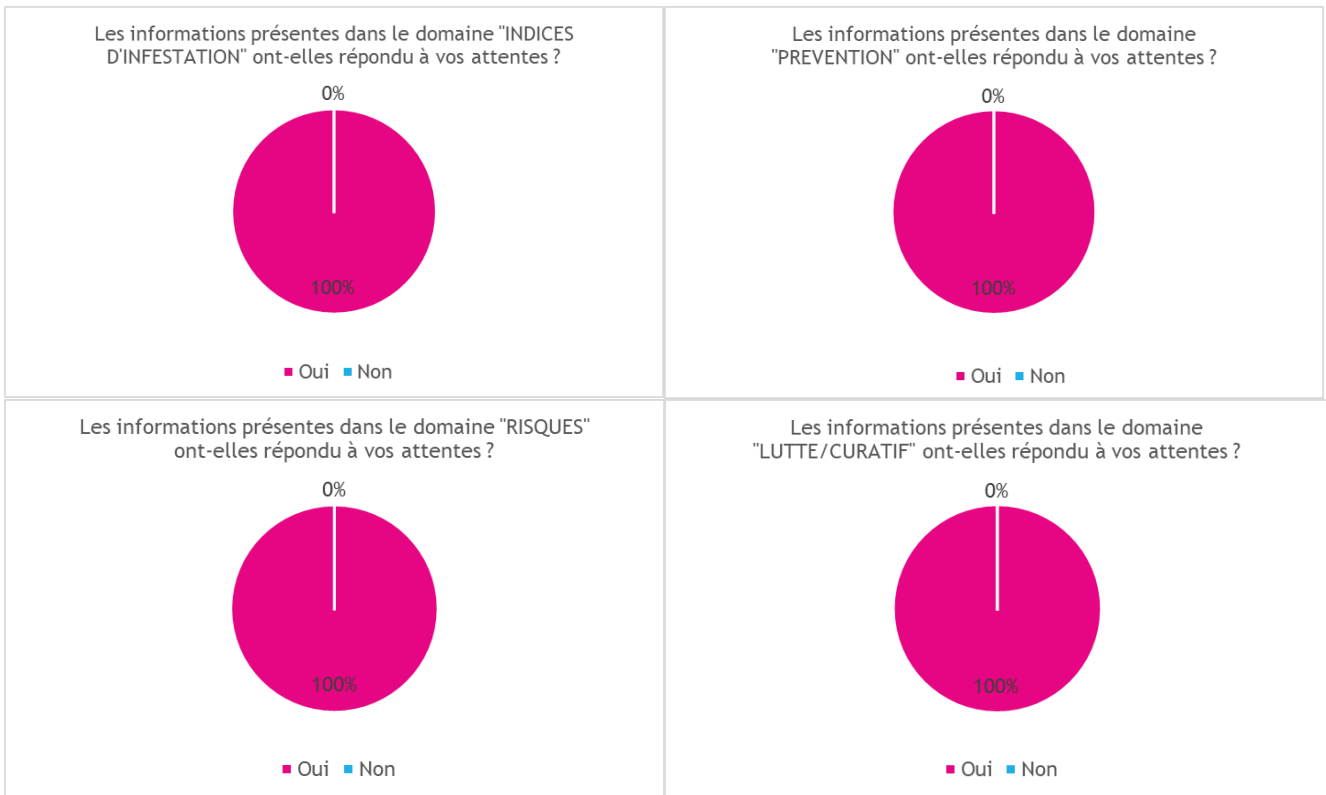
Les quatre domaines présents dans le guide d'information ont été soumis à validation par les professionnels.

Il a été préconisé de compléter l'item « indice d'infestation » par des images supplémentaires pour compléter la partie et pouvoir mieux identifier les risques.

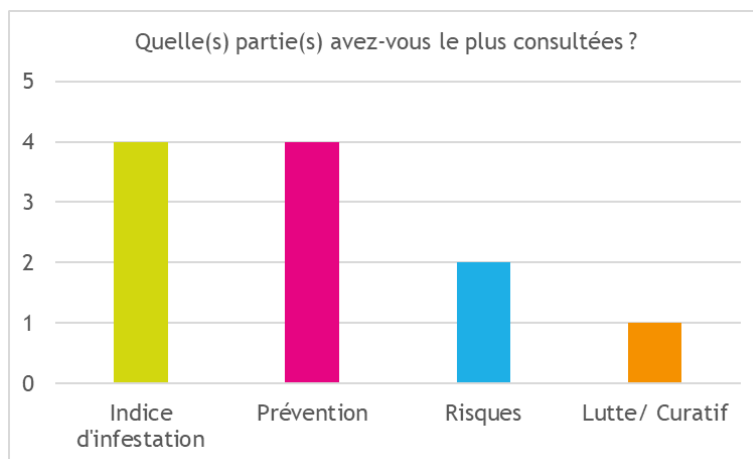
S'agissant de l'item « prévention », les conseils en lien avec l'utilisation des huiles essentielles ont été soulignés par plusieurs professionnels, appréciant ce produit plus naturel et facilement transportable avec soi.

Enfin, la clarté des informations présentes dans le guide a été soulignée par les professionnels, dans un objectif de lecture fluide, rapide et complète à la fois.

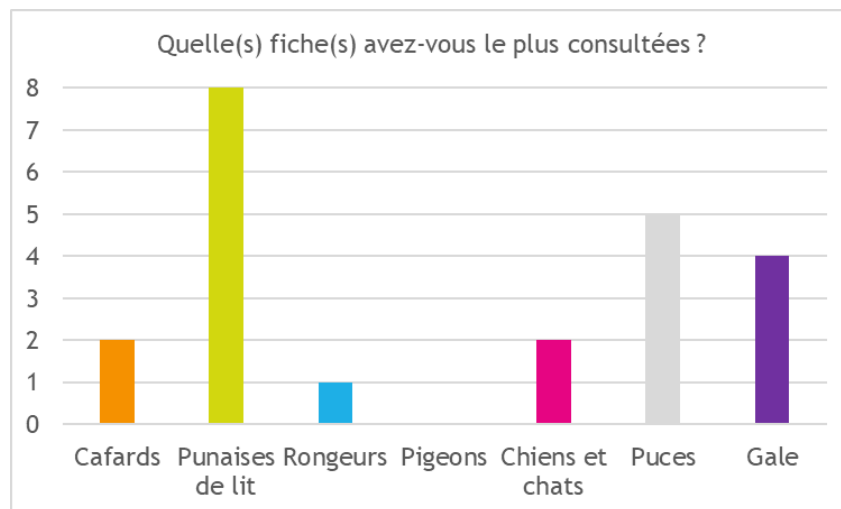




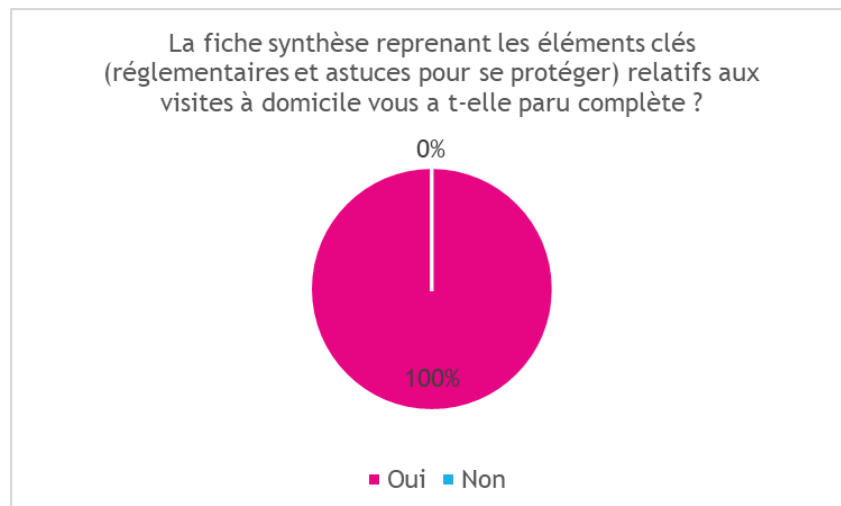
Les parties les plus consultées sont à proportion équivalente les items « indice d'infestation » et « prévention ».



Il a été recensé les insectes / animaux / maladies les plus fréquemment rencontrés lors des visites à domicile, à savoir : cafards, punaises de lit, rongeurs, pigeons, chiens et chats, puces et gale. La fiche « punaises de lit » a été consultée par l'intégralité des professionnels participant à l'expérimentation.

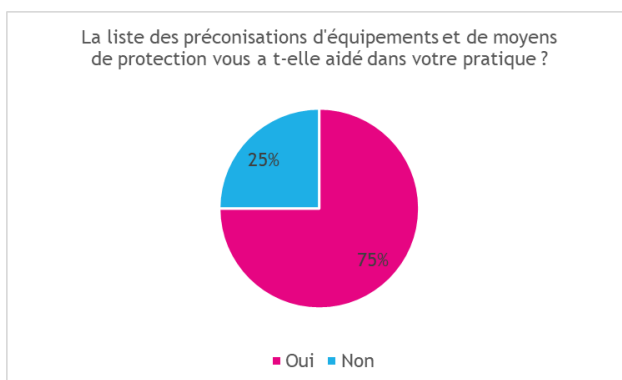
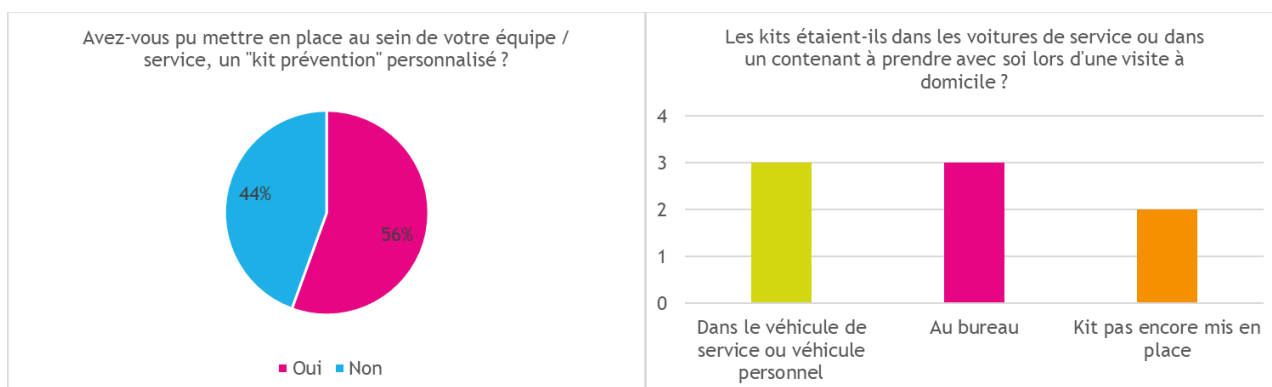


Enfin, la fiche synthèse ajoutée au guide d'information a été considérée comme complète et utile dans l'outil.



- Retours sur les équipements et moyens de protection

La moitié des services participant à l'expérimentation a pu mettre en place le kit prévention au sein de l'équipe. En fonction des services, le kit a soit été installé directement dans un véhicule de service ou véhicule personnel, soit disponible au bureau à prendre avec soi avant une visite à domicile considérée comme sensible ou pour laquelle le professionnel a peu d'informations sur un domicile dans lequel il n'est jamais allé.



- Retours d'utilisation sur le terrain

La fréquence de réalisation des visites à domicile de certains professionnels a été impactée par la COVID19. Dans ce contexte, le guide d'information a été régulièrement consulté pour obtenir de l'information en amont d'une visite à domicile ou pour se former / s'informer sur la conduite à tenir en cas d'exposition à l'un des risques présentés dans le guide.

Un Service d'Aide A Domicile a mis à disposition de l'ensemble de son équipe le kit prévention dans son intégralité (boîte+guide d'information). Des alèses ont été ajoutées aux moyens et équipements de protection, ainsi que des sacs poubelles pour jeter les éléments usagés. La fiche « chien/chat » a été particulièrement consultée. L'équipe n'intervenant pas régulièrement dans des domiciles infestés ou insalubres, les autres fiches ont été consultées uniquement à titre d'information.

Le kit prévention a été présenté lors d'une réunion d'équipe d'un Centre Communal d'Action Sociale et son service maintien à domicile, lors de laquelle quelques propositions d'évolution ont émergées. Celui-ci est à disposition du service, avec pour proposition de le prendre avec soi lors d'une visite à domicile.

Le service de gestion de cas a installé un kit prévention dans chaque véhicule de service pour une utilisation en préventif ou curatif. Il a été fait remonter le besoin de pouvoir également consulter le guide d'information au bureau lors d'échanges avec des partenaires. Quelques moyens de protection ont été ajoutés à la boîte, à savoir des gants, des alèses, des sacs poubelles, des lingettes virucides-bactéricides. L'ajout d'un équipement de protection pour le sol de voiture a également été envisagé.

Synthèse des décisions

- Proposition d'ajouter au guide d'information les piqûres de tiques, les poux ;
- Ajout de photos et illustrations de la gale (comment différencier les symptômes d'autres maladies) ;
- Validation du format A5 et proposition d'impression via un format « incollable » comme le référentiel des missions ;
- Validation des quatre domaines d'information (indice d'infestation / prévention / risques / curatif) ;
- Préconisation de connaître et appréhender les domaines « indice d'infestation » et « prévention » en amont des visites à domicile et les intégrer aux pratiques professionnelles ;
- Mise à disposition du guide en format numérique sur Maillage78 ;